



OHS Salud para su empresa

servicios integrales de seguridad y salud ocupacional

¿QUE SERVICIOS PRESTA OHS SALUD?

Los servicios que OHS Salud oferta se dividen en tres componentes:

1. Componente de Gestión en Salud Ocupacional y Seguridad en el Trabajo: Consiste en los servicios que OHS Salud brinda a las empresas para desarrollar, implementar y mejorar sus sistemas de gestión de seguridad e higiene industrial, orientado al cumplimiento legal y normas internacionales, estos servicios están basado en los procesos del cliente, y garantizan la reducción de costos mediante el control de pérdidas optimizando así la productividad de la empresa. Este tipo de servicios se brindan a través de asistencia técnica y consultoría con expertos que trabajan de manera directa con la empresa y sus representantes.
2. Componente Técnico Médico en Salud Ocupacional: Consiste en el grupo de servicios médicos y de apoyo al diagnóstico (por ejemplo radiografías, audiometrías y laboratorios) que OHS Salud brinda, en los consultorios y gabinetes con los que trabaja o en los propios predios de las empresas. Este tipo de servicios se brindan a través de consultas médicas y realización de pruebas y exámenes realizados por médicos especialistas y personal de salud idóneo utilizando tecnología y procedimientos apropiados y adecuados a la salud ocupacional.
3. Componente Técnico de Seguridad e Higiene Industrial: Incluye la identificación, evaluación y valoración de los riesgos generados en el lugar de trabajo, mediante técnicas de prevención de riesgos basadas en requisitos legales y normativos dependiendo la necesidad del cliente. Entre los servicios se incluyen el desarrollo de matrices de peligros, matrices de higiene ocupacional y matrices de requisitos legales en temas SySO. Mapeo de agentes de riesgo ocupacional fundamentado en el uso de equipos de alta tecnología, servicios de laboratorios certificados y metodología internacional (NIOSH-OSHA y otros), garantizando un asesoramiento técnico responsable, ético y profesional al cliente.

COMPONENTE DE GESTIÓN EN SALUD OCUPACIONAL

A. ASISTENCIA PARA EL DESARROLLO DE POLÍTICAS PARTICIPATIVAS DE SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

- Desarrollo de talleres y asistencia técnica para el diseño de políticas factibles en salud y seguridad
- Asistencia para la integración de aspectos de salud y seguridad con otros sistemas de gestión en la empresa (calidad, medio ambiente, responsabilidad social empresarial)
- Identificación de recursos para la implementación, control y mejora de la gestión en salud ocupacional
- Asistencia al desarrollo de presupuestos en salud y seguridad
- Asistencia al desarrollo y actualización de manuales de funciones, procedimientos y otros documentos con aspectos relativos a la salud ocupacional.
- Asistencia para la implementación de comités mixtos de salud y seguridad

B. GESTIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SALUD OCUPACIONAL

- Desarrollo, adecuación y actualización de manuales y procedimientos de salud ocupacional
- Desarrollo de formatos de registros físicos y electrónicos
- Desarrollo de bases de datos y mecanismos de control de documentos y datos (en función de las inspecciones y auditorías)
- Asistencia para el manejo del sistema de información de salud ocupacional (registros, archivos de expedientes clínicos y otros, estadísticas de enfermedades y accidentes de trabajo, gestión de indicadores)

C. DIAGNÓSTICO E IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS Y RIESGOS A LA SALUD

- Identificación de peligros y mapeo de riesgos y enfermedades profesionales
- Identificación de requisitos legales y de otra índole aplicables en materia de salud ocupacional
- Evaluación de riesgos
- Elaboración de matrices de peligros en base a procesos productivos (mapeo de procesos)
- Identificación de la carga de fuego para control de incendios industriales.
- Identificación de Señalización industrial y vial.
- Evaluación de puestos de trabajo
- Determinación de la efectividad de las acciones que la empresa realiza en aspectos de Salud Ocupacional
- Análisis histórico del proceso de vigilancia de la salud de los trabajadores

D. GESTIÓN DE RIESGO

- Elaboración de planes de Seguridad e Higiene Industrial
- Elaboración de programas de Seguridad e Higiene Industrial

- Desarrollo de Planes y mapeo de emergencias
- Diseño de Sistema de Gestión de Seguridad y Salud (OHSAS 18001)
- Elaboración de matrices de requisitos legales en Salud y Seguridad Ocupacional.
- Desarrollo y entrenamiento a profesionales encargados de la gestión en Salud y Seguridad Ocupacional.
- Desarrollos de programas de observación conductual

E. AUDITORIAS

- Auditorías a requisitos legales
- Auditorías a Sistemas de Gestión en temas de Seguridad, Higiene y Salud Ocupacional.

F. ASISTENCIA EN PROMOCIÓN DE LA SALUD Y PREVENCIÓN DE RIESGOS A LA SALUD EN EL TRABAJO Y OTROS ASPECTOS CLAVE DE SALUD

- Desarrollo de materiales para la inducción y la promoción de la salud y seguridad en el trabajo
 - Documentos (manuales, trípticos, boletines)
 - Material audiovisual
- Asistencia y determinación de señalización relativa a salud ocupacional
- Apoyo a la prevención y promoción de la salud
 - Asistencia en la organización y desarrollo de campañas y actividades de promoción de la salud en el trabajo y prevención de enfermedades profesionales y relacionadas al trabajo
 - Planes de ergonomía y ambiente de trabajo
 - Planes de salud mental en el trabajo
- Asistencia en la organización y desarrollo de campañas y actividades de promoción de la salud y prevención de enfermedades comunes y emergentes (por ejemplo: dengue, enfermedades diarreicas, infecciones de transmisión sexual, VIH Sida, tuberculosis, etc.)
 - Vacunación contra enfermedades prevenibles
 - Actividades contra las dependencias (alcohol, drogas)
 - Sensibilización y orientación
 - Capacitación
 - Control y monitoreo de casos
 - Asistencia y seguimiento médico
 - Orientación nutricional

G. CAPACITACIÓN Y ADIESTRAMIENTO EN SALUD OCUPACIONAL

- Desarrollo de programas de capacitación interna en función a las necesidades de capacitación, incluyendo carga horaria, requisitos legales y desarrollo de presentaciones basadas en los procesos de nuestros clientes.
- Inducción a trabajadores y gerentes en salud ocupacional



- Coaching a gerentes y responsables de salud ocupacional
- Capacitación a diferentes niveles
 - Personal de salud
 - Otros profesionales
 - Básico a trabajadores (comités mixtos, brigadistas, sindicatos, otros)

Los temas y áreas en los que se brinda capacitación son los siguientes:

- Primeros auxilios
- Legislación en salud y seguridad en el trabajo
- Fundamentos de salud y seguridad ocupacional
- Sistemas de gestión en salud y seguridad ocupacional (en base a las directrices ILO-OSH 2001 y a OHSAS 18000) dirigido a trabajadores, supervisores y gerentes
- Empresa Saludable
- Ergonomía aplicada
- Protección auditiva
- Protección respiratoria
- Prevención y respuesta a emergencias y desastres
- Diagnóstico y manejo de enfermedades profesionales
- Vigilancia de la salud de los trabajadores
- Uso de Equipos de Protección Personal EPP (protección respiratoria, auditiva, trabajos en altura, sustancias peligrosas, etc.)
- Salud y Seguridad en trabajos en altura
- Salud y Seguridad en trabajos en espacios confinados
- Salud y Seguridad en trabajos en caliente (soldadura y otros)
- Salud y Seguridad en manipulación de Sustancias Peligrosas.
- Control de fuego (extintores portátiles)
- Manejo defensivo
- Capacitación para mandos medios en STOP para supervisores.

Producto de estas capacitaciones también se pueden generar como resultados complementarios los siguientes: Conformación de brigadas de emergencias en los lugares de trabajo y adiestramiento a los brigadistas; formación de trabajadores como promotores de salud, conformación de comités mixtos u otros.

COMPONENTE TÉCNICO MÉDICO EN SALUD OCUPACIONAL

- Implementación de centros de primeros auxilios en la empresa para manejo por parte de OHS Salud o de personal de la empresa capacitado previamente.
- Implementación de servicios manejados por OHS Salud para la gestión de la salud ocupacional (primeros auxilios, enfermería, consultorio médico, u otros) en los propios predios de la empresa.

- Seguimiento a los servicios del Ente Gestor de Salud (cajas) y adecuación de los resultados de los mismos a la gestión de la empresa
- Evaluaciones clínicas ocupacionales y controles de salud a los trabajadores (ver el detalle más abajo)
 - Complementación o realización de las evaluaciones médicas especializadas y los exámenes y pruebas de gabinete de acuerdo al mapa de riesgos y los puestos de trabajo
- Peritajes médicos para el diagnóstico de enfermedades profesionales
- Asistencia técnica médica en la investigación de accidentes de trabajo
- Auditoría médica en casos de enfermedad o accidente
- Evaluaciones clínicas y asistencia para la determinación de invalidez

DETALLE DE LAS EVALUACIONES CLÍNICAS OCUPACIONALES

OHS Salud tiene la capacidad de realizar los siguientes servicios de salud con médicos con formación en salud ocupacional, otros médicos especialistas y personal experto de acuerdo a los requerimientos de su empresa en base a procedimientos específicos al área y con equipos modernos que asegurarán resultados confiables.

Las evaluaciones clínicas ocupacionales evalúan al trabajador de manera integral considerando en todo momento el puesto de trabajo y los riesgos a los que está expuesto directa e indirectamente además de otras variables (antecedentes ocupacionales, edad, sexo, formación, experiencia, etc.).

- **Exámenes de ingreso a la empresa**

Es el examen médico especializado que se realiza al ingreso de un trabajador a un puesto de trabajo considerando la exigencia y los riesgos que este conlleva, establece una línea de base en lo que respecta a la salud y aptitud física y mental para realizar un trabajo. Debe ser complementado por ciertos exámenes y pruebas en función de los riesgos a los que se expondrá.

- **Exámenes periódicos de salud (semestrales o anuales)**

Son las evaluaciones médicas especializadas que demuestran el mantenimiento, la mejora o el empeoramiento de la salud y su relación con el trabajo. Ayuda a la empresa y al trabajador a promover la salud e identificar de manera temprana problemas en cada uno de los individuos y en el grupo de trabajadores para así determinar las acciones que se puedan realizar al respecto (incluyendo cuestiones relativas a la organización y ambiente del trabajo, seguridad, protección e higiene ocupacional)

- **Exámenes de retiro de la empresa**

Es el examen médico especializado que demuestra si los riesgos a los que se expuso el trabajador en su paso por la empresa afectaron de alguna manera su salud. Debe ser complementado por ciertos exámenes y pruebas en función de los riesgos a los que se expuso.

SERVICIOS DE EXÁMENES Y PRUEBAS COMPLEMENTARIAS AL DIAGNÓSTICO Y SEGUIMIENTO EN SALUD OCUPACIONAL

- *Audiometría (medición de la agudeza auditiva)*
- *Radiología y Rayos X (valoración osteoarticular y de la estructura pulmonar)*
- *Espirometría (medición de la función respiratoria)*
- *Electroencefalografía (valoración de la actividad eléctrica cerebral)*
- *Laboratorio clínico y toxicológico*

OTRAS ESPECIALIDADES QUE OHS SALUD PUEDE GESTIONAR EN FUNCIÓN DE LOS RIESGOS PROFESIONALES IDENTIFICADOS

- *Oftalmología*
- *Cardiología*
- *Neurología*
- *Traumatología*
- *Otorrinolaringología*
- *Dermatología*

Además y de acuerdo al requerimiento de las empresas se cuenta con la posibilidad de gestionar servicios de Fisioterapia, Psicología y Nutrición y otros servicios complementarios.

COMPONENTE TÉCNICO DE HIGIENE Y SEGURIDAD INDUSTRIAL

A. IDENTIFICACION DE AGENTES DE RIESGO OCUPACIONAL

- Medición de agentes físicos ambientales y personales (ruido, estrés térmico, vibraciones, iluminación, etc).
- Medición de agentes químicos ambientales y personales con servicios de Laboratorios certificados (polvo respirable, sílice, polvos metálicos, humos, orgánicos, gases etc).
- Análisis estadístico integral de los agentes de riesgo ocupacional para verificación de cumplimiento.
- Elaboración de mapas de ruido.

B. EVALUACION Y CONTROL DE AGENTES DE RIESGO OCUPACIONAL

- Estudios ingenieriles a fuentes de riesgo ocupacional.
- Diseño y desarrollo de controles de ingeniería para reducción de los niveles de exposición

PROGRAMAS DE SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL

Como servicios integrales OHS Salud ya tiene establecidos ciertos programas que integran los componentes en los que trabaja, estos programas son los siguientes.

PROGRAMA DE CONTROL MÉDICO OCUPACIONAL

Es el programa que orienta a las empresas en los procedimientos y conductas a ser adoptados en función a los riesgos a los cuales los empleados se exponen en el ambiente de trabajo

El objetivo es preservar la salud e integridad de los trabajadores con la detección precoz, el monitoreo y el control de posibles daños a la salud del trabajador causados por los riesgos existentes en el ambiente de trabajo.

Entre los beneficios más importantes para el empresario se encuentra la calidad y la garantía evidenciable de la salud del trabajador, además de que, como ocurre con todas las actividades de la empresa, la premisa del programa es disminuir el ausentismo laboral y fomentar la productividad de la empresa o industria. Por eso es que en todo momento se busca optimizar los trámites para asegurar rapidez y evitar el desplazamiento de los trabajadores.

Existe la posibilidad de que se pueden realizar este tipo de actividades “in company” en empresas con 20 empleados o más.

Servicios incluidos en el programa:

- Asesoría y control de calidad a servicios brindados por los Entes Gestores de Salud (Cajas de Salud)
- Exámenes pre ocupacionales (servicios médicos y exámenes complementarios de laboratorio, gabinete y otros requeridos o adicionales a los que se realizan en función de los riesgos específicos al cargo)
- Exámenes periódicos de salud (servicios médicos y exámenes complementarios de laboratorio, gabinete y otros requeridos en función de los riesgos específicos al cargo)
- Exámenes post ocupacionales (servicios médicos y exámenes complementarios de laboratorio, gabinete y otros)
- Vigilancia epidemiológica de accidentes y enfermedades de trabajo y relacionadas al trabajo
- Asesoría para el desarrollo y seguimiento de planes de acción para la mejora continua

El programa está dirigido a empresas e industrias de cualquier rubro o giro.

Todos los servicios pueden ser brindados de manera separada en función de las necesidades de su empresa o industria.

PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE PÉRDIDAS AUDITIVAS

Complementario o independiente al programa de control médico de salud ocupacional es un programa que tiene el objetivo de monitorear los posibles daños a la salud auditiva de los

trabajadores, diagnosticando, previniendo y controlando las pérdidas auditivas inducidas por ruido, vibración y otros.

El programa apoya a las empresas a cumplir la legislación aplicable en esta área y busca minimizar las demandas judiciales en los ámbitos laboral, civil y penal.

Servicios incluidos en el programa:

- Evaluación y mapeo de riesgos auditivos (medición de ruido)
- Asesoría en la adquisición y mantenimiento de equipos de protección personal
- Realización de audiometrías
- Monitoreo y vigilancia epidemiológica
- Recomendaciones para la mejora continua

El programa está dirigido a industrias cuyos trabajadores están expuestos a factores de riesgo que puedan afectar su audición (ruido, exposición a sustancias químicas, vibración).



Los criterios utilizados para el desarrollo de este programa son los del Council for Accreditation in Occupational Hearing Conservation (CAOHC) (COUNCIL FOR ACCREDITATION IN OCCUPATIONAL HEARING CONSERVATION).

PROGRAMA DE ERGONOMÍA PARA LA PREVENCIÓN DE TRASTORNOS MUSCULO ESQUELÉTICOS

Complementario o independiente al programa de control médico de salud ocupacional es un programa que tiene el objetivo de identificar, evaluar, actuar y monitorear las acciones que pueden afectar el desempeño de los trabajadores respecto a su entorno, OHS Salud en este aspecto se concentra más en cuestiones de ergonomía física utilizando los criterios de las normas ISO/TR 12295¹, ISO 11228-1², ISO 11228-2³, ISO 11228-3⁴ y ISO 11226⁵.



Cuestiones generales como la identificación de peligros y la evaluación rápida de riesgos ergonómicos y cuestiones específicas relacionadas a la evaluación de riesgos por manipulación de cargas, empuje y tracción de cargas, movimientos repetitivos en las extremidades superiores y posturas y movimientos forzados las realiza OHS Salud con el soporte técnico del Centro de Ergonomía Aplicada de España, organización de amplio reconocimiento mundial que es el brazo técnico operativo de epm International Ergonomics School para América Latina y España.

¹ ISO/TR 12295 Ergonomics - Application document for International Standards on manual handling (ISO 11228-1, ISO 11228-2 and ISO 11228-3) and evaluation of static working postures (ISO 11226)

² ISO 11228-1:2003 Ergonomics - Manual handling -- Part 1: Lifting and carrying

³ ISO 11228-2:2007 Ergonomics - Manual handling -- Part 2: Pushing and pulling

⁴ ISO 11228-3:2007 Ergonomics - Manual handling -- Part 3: Handling of low loads at high frequency

⁵ ISO 11226:2000 Ergonomics - Evaluation of static working postures

Servicios incluidos en el programa:

- Identificación de peligros
- Evaluación rápida de riesgos
- Evaluación específica de riesgos
- Desarrollo de planes y programas de ergonomía
- Monitoreo y vigilancia epidemiológica
- Recomendaciones para la mejora continua

Además el convenio entre OHS Salud y CENEA permite el desarrollo de recursos humanos en las competencias probadas de la ergonomía aplicada a la productividad y a la salud ocupacional.

PROGRAMA PARA LA PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS Y DESASTRES Y CONTINUIDAD DE LOS NEGOCIOS

Complementario o independiente a los otros programas este programa desarrolla todos los aspectos relacionados a la preparación ante una contingencia que derive en incidentes o situaciones de emergencias que puedan derivar en enfermedades o lesiones a los trabajadores.

En base al mapa de riesgos, los requisitos legales y los datos históricos de la empresa y del giro en la que esta se desempeña además de metodologías que establezcan la probabilidad de que ocurran siniestros OHS Salud realizará una línea de base con las capacidades actuales de la empresa en esa área (incluyendo disponibilidad de servicios próximos que atiendan emergencias), hará un análisis de brechas (lo que se tiene y lo que se debe tener) y coordinará con la empresa los planes de acción necesarios a disminuir o anular las diferencias.

Estos planes de acción implican (de manera ilustrativa) lo siguiente:

- Desarrollo o actualización de planes y procedimientos ante emergencias
- Entrenamiento y formación en emergencias y primeros auxilios a diferentes niveles de trabajadores (formación básica, intermedia y avanzada)
- Identificación de equipos e insumos para emergencias
- Prácticas de entrenamiento
- Asesoría para el mantenimiento y mejora de los programas

El programa está dirigido a empresas e industrias de cualquier rubro o giro y se utiliza como parámetro la norma NFPA 1600⁶.

Todos los servicios pueden ser brindados de manera separada en función de las necesidades de su empresa o industria.

⁶ NFPA 1600, Norma sobre Administración de Emergencias / Desastres y Programas para la continuidad del Negocio. Ed. 2013

PROGRAMA PARA EL DESARROLLO, IMPLEMENTACIÓN Y MEJORA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL DE ACUERDO A LA NORMA OHSAS 18001



OHSAS
18001
SISTEMA DE
GESTIÓN DE SALUD Y
SEGURIDAD
OCUPACIONAL

Profesionales de primera línea podrán dar Asistencia técnica para el diagnóstico, planificación, implementación, evaluación, auditoría y coaching a la alta dirección para la toma de decisiones relacionadas a la mejora del sistema de gestión de la salud y seguridad ocupacional, esto puede realizarse en base a los criterios de las normas OHSAS 18001⁷ y/o de las directrices de la OIT ILO/OSH 2001⁸.

El programa está dirigido a empresas e industrias de cualquier rubro o giro.

Todos los servicios pueden ser brindados de manera separada en función de las necesidades de su empresa o industria.

PROGRAMA PARA EL DESARROLLO, IMPLEMENTACIÓN Y MEJORA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE EMPRESA SALUDABLE DE ACUERDO A LA NORMA NB 512001



NB
512001
SISTEMA DE
GESTIÓN DE
EMPRESA
SALUDABLE

Los profesionales de OHS Salud cuentan con las competencias para asistir al personal de cualquier tipo de empresa para el desarrollo, implementación, preparación para las auditorías de certificación o acciones de mejora continua en el Sistema de Gestión de Empresa Saludable de acuerdo a los lineamientos técnicos de las Normas Bolivianas 512001, 512002 y 512003.

El programa está dirigido a empresas e industrias de cualquier rubro o giro.

Todos los servicios pueden ser brindados de manera separada en función de las necesidades de su empresa o industria.



⁷ OHSAS 18001:2007, Sistemas de gestión de la salud y seguridad en el trabajo - Requisitos

⁸ ILO-OSH 2001, Directrices relativas a los sistemas de gestión de la salud y seguridad en el trabajo (OIT)